

Dołącz do najbardziej **SŁONECZNEGO BIURA PODRÓŻY** w regionie ! ☀️

Poszukujemy zaangażowanej osoby na stanowisko **Doradca Klienta Indywidualnego** 🤝

Jeśli:

- * Uwielbiasz podróże i potrafisz swoją pasją заражаć innych ✓
- * Chcesz rozwijać się w najprężniej działającym biurze turystycznym w okolicy ✓
- * Jesteś ciekawa/y świata i doradzanie przychodzi Ci naturalnie? ✓
- * Znasz techniki sprzedaży i potrafisz je skutecznie wykorzystać ✓
- * Poszukujesz pracy w niepowtarzalnym zespole ✓

To ta praca jest właśnie dla Ciebie !

➡ Jesteśmy liderem branży i najszybciej rozwijającym się biurem turystycznym w regionie 🏡

➡ W naszej ofercie znajdują się wycieczki krajowe i zagraniczne dla osób indywidualnych, obozy i kolonie dla dzieci i młodzieży, wycieczki szkolne i wyjazdy dla firm oraz wyjazdy typu incentive dla klientów biznesowych 👍

GŁÓWNE OBOWIĄZKI Doradcy Klienta Indywidualnego:

- * Przygotowywanie indywidualnych ofert wyjazdów w odpowiedzi na potrzeby klientów, sprawdzanie dostępności hoteli, lotów itp.
- * Sprzedaż usług turystycznych i produktów powiązanych (np. wycieczek fakultatywnych)
- * Wspieranie klientów przed, w trakcie i po zakupie wycieczki oraz w czynnościach związanych z podróżą
- * Weryfikowanie i przygotowanie dokumentów podróży dla klientów
- * Dbanie o długotrwałe relacje z klientami
- * Obsługiwanie systemu rezerwacyjnego CRM i zarządzanie rezerwacjami
- * Monitorowanie ofert wycieczek oraz ewentualnych obostrzeń pandemicznych w danym kraju
- * Przygotowywanie raportów i zestawień

CECHY IDEALNEGO KANDYDATA:

- * Mile widziane: min. 1 rok doświadczenia pracy w biurze podróży lub w branży turystycznej i/lub min. 2 letnie doświadczenie w sprzedaży i obsłudze klienta
- * Umiejętność łatwego nawiązywania kontaktów i budowania relacji z klientami
- * Dobra znajomość geografii świata i regionów turystycznych
- * Wysoka kultura osobista
- * Samodzielność, sumienność i proaktywność
- * Umiejętność pracy zespołowej i komunikacji w grupie
- * Zaangażowanie w realizację obowiązków i chęć rozwoju kompetencji
- * Dobra organizacja własnej pracy i terminowość w realizacji zadań
- * Umiejętność pracy pod presją czasu
- * Znajomość obsługi środowiska Office 365 (w tym głównie: Teams, Outlook, Excel, Word)
- * Poczucie humoru i pozytywne nastawienie do życia

CO OFERUJEMY?

- * Ciekawą i rozwijającą pracę w branży turystycznej
- * Umowę o pracę w biurze podróży na pełen etat
- * Atrakcyjne wynagrodzenie, adekwatne do wyników pracy
- * Pomoc w znalezieniu mieszkania w centrum Piły
- * Możliwość wyjazdów zagranicznych typu „study tour” w celu poznawania nowych kierunków
- * Wsparcie we wdrożeniu i realizacji zadań (pomoc opiekuna) według wewnętrznych standardów
- * Możliwość rozwoju własnych kompetencji i udziału w ciekawych szkoleniach
- * Niepowtarzalną atmosferę pracy w oparciu o wzajemny szacunek
- * Pakiet świadczeń socjalnych (karta sportowa, ubezpieczenia grupowe)

Jeśli choćby przez moment pomyślałeś/eś, że ta praca jest dla Ciebie - wyślij swoje CV na adres: praca@slonecznaprzygoda.pl z dopiskiem: DORADCA KLIENTA INDYWIDUALNEGO / biuro karier.

Prosimy o kontakt wyłącznie mailowy na w/w adres. Skontaktujemy się z wybranymi kandydatami.

 Dołącz do Teamu Słonecznej Przygody 